

التقرير السنوي لعمادة الجودة و التطوير

1446/2024



قائمة المحتويات

٣	المقدمة
٤	الأهداف الاستراتيجية
٥	الهيكل التنظيمي
٦	أهم منجزات عمادة الجودة والتطوير
٧	أهم المنجزات في أرقام
٨	الأدلة والسياسات المطورة
٩	الشراكات والاتفاقيات
١٠	الفعاليات
١٢	مؤشرات الأداء الخاصة في مجال عمل العمادة

مقدمة

في عصر النهضة الذي تعيشه المملكة العربية السعودية وفي ظل توجهات ومستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ تواجه مؤسسات التعليم الجامعي تحديان رئيسيان. **التحدي الأول** يرتبط بتسويق مخرجات التعليم والبحث والابتكار محلياً وإقليمياً ودولياً، و**التحدي الثاني** يرتبط بخلق منظومة عمل وتعليم وبحث علمي جاذبة لأصحاب المصلحة.

وسعيّاً من عمادة الجودة والتطوير لمواجهة هذه التحديات عملت جاهدة على تأسيس منظومة جودة متكاملة توضح النهج الرئيسي لجامعة جدة في تطبيق ممارسات ضمان الجودة والتحسين المستمر في أداء وظائفها الرئيسية بهدف تحقيق الريادة والتميز في مجال التعليم والتعلم والبحث العلمي والخدمات المجتمعية في إطار التنمية المستدامة بالاتساق مع رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية.

تساهم عمادة الجودة والتطوير في تحسين أداء قطاعات الجامعة وجهاتها، وفي بناء ثقة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وفي تعزيز التنافسية، وفي التزام القيادة والكوادر بممارسة الجودة والتحسين المستمر في كل جانب من جوانب العمل الأكاديمي والإداري بالجامعة. كما تساهم العمادة في إدارة عملية التحول المؤسسي للجامعة وفي تحقيق مستهدفات رؤية جامعة جدة الجامعة السعودية الحديثة. تقوم العمادة بعدد من الأنشطة والمهام ومن أهمها: وضع استراتيجيات وخطط لتحقيق ضمان الجودة، وتقييم وتحليل الأداء، ومتابعة عمليات تطوير وتنفيذ التحسين المستمر، تقديم أنشطة التوعية والتدريب، ومراقبة الامتثال للمعايير والأنظمة.

الاستراتيجية الأولى

العمل على تطبيق اللوائح والقواعد التنفيذية بالجامعة، وتحقيق أهداف رؤية ورسالة جامعة جدة وتحقيق مستهدفات برامجها والإشراف على العمل بها.

الاستراتيجية الثانية

متابعة مدى تميز عمليات قياس مستوى الأداء؛ ارتفاع مخرجات التعلم، وتميز العمل المؤسسي، ورضا المستفيدين.

الاستراتيجية الثالثة

الإشراف على الالتزام بالجدول الزمني للاعتمادات المؤسسية، والبرامجية، وضمان جودة مخرجات التعلم، وتقويم البرامج، والمناهج وتطويرها، ومدى مواءمتها مع سوق العمل.

الاستراتيجية الرابعة

متابعة تنفيذ مهام التميز المؤسسي، والعمل على رفع ترتيب الجامعة في التصنيفات العالمية؛ بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

الاستراتيجية الخامسة

تمثيل الجامعة، والمشاركة، والتواصل المستمر مع هيئات الاعتماد والتصنيف الدولية، والتعريف بالجامعة، وإنجازاتها، وتحسين وتعزيز الصورة الذهنية لجامعة جدة.

الاستراتيجية السادسة

متابعة تنفيذ وتطوير إجراءات وآليات و أدوات ضمان الجودة، والاعتمادات المؤسسية؛ بما في ذلك المراجعة، والقياس، والتقويم الأكاديمي، ومؤشرات الأداء ذات العلاقة.

الأهداف الاستراتيجية

الاستراتيجية العاشرة

متابعة إنجاز الجامعة نحو تقديم برامج، ومناهج نوعية حديثة؛ تتلاءم مع مهارات عصر الثورة الصناعية الرابعة، وتلبي احتياجات، ومتطلبات الأولويات الوطنية، وتوجيهات واحتياجات سوق العمل.

الاستراتيجية التاسعة

متابعة الأقسام العلمية؛ عند إعداد البرامج، والخطط الدراسية في التخصصات الجديدة، والمستقبلية، بما في ذلك التخصصات البينية؛ باستخدام المرجعيات، والمقارنات العالمية.

الاستراتيجية الثامنة

متابعة اقتراح السياسات، والإجراءات؛ لتحديد أنواع الاختبارات، وأساليب التقويم، ومتابعة فاعليتها في قياس إنجاز الطلاب؛ لتحقيق مخرجات ليتعلم النظرية، والعملية، والمهارية؛ للمقررات، ولمخرجات التعلم البرامجية.

الاستراتيجية السابعة

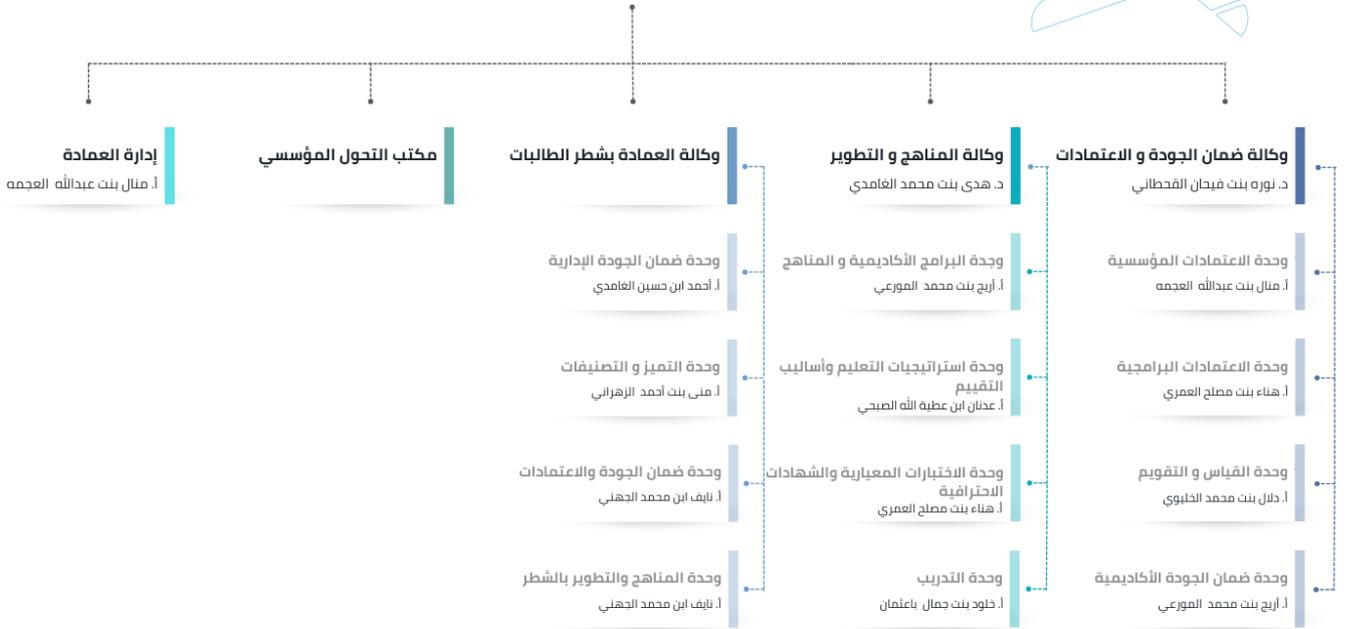
متابعة تدريب، وتأهيل، وتطوير، منسوبي الجامعة، وإعداد الخطط المناسبة لبرامج التثقيف حول منهجيات، ونظم، وممارسات وأساليب ضمان الجودة، ومدى الرضا المتحقق لدى ذوي الشأن، والاعتمادات، بما في ذلك مؤشرات الأداء والقياس، والتقويم، والتطوير وتحسين الاداء، وتنمية القدرات؛ لتحقيق أهداف ضمان الجودة.

الهيكل التنظيمي

عمادة الجودة و التطوير
Deanship of Quality and Development



عمادة الجودة والتطوير
د. آلاء بنت معتوق مجاهد



20



منسوبي العمادة

أهم منجزات عمادة الجودة والتطوير

١. المساهمة الفعالة في تأهيل البرامج الأكاديمية في مشروع الاعتماد البرامجي الوطني.
٢. دعم البرامج الأكاديمية في التخصصات الحاسوبية للحصول على الاعتماد الدولي.
٣. إقامة العديد من الدورات التدريبية الاسبوعية وورش العمل وحلقات النقاش بمجموع مشاركات يفوق الثلاثة الالاف مشارك.
٤. اعداد واعتماد ما يزيد عن ٧٠ دليل ونموذج.
٥. اعداد مكتبة لتسجيلات اللقاءات الافتراضية.
٦. مساعدة الكليات في قياس مخرجات التعليم بالطرق المباشرة وغير المباشرة لجميع البرامج الاكاديمية.
٧. المراجعة الفنية لتطوير توصيف جميع برامج مرحلة البكالوريوس
٨. الاعداد لمشروع توريد نظام إدارة ملفات الجودة.
٩. مراجعة وتحديث جميع استبانات قياس رضا المستفيدين الداخليين (طلاب-كادر تعليمي-كادر إداري) والخارجيين (جهات التوظيف-المستفيدين من خدمات المسؤولية المجتمعية والتطوع).
١٠. تصميم عدد من الداشبورده الخاصة باستعراض نتائج قياس رضا المستفيدين بمختلف أنواعها.
١١. مساندة البرامج في موائمة مخرجات التعليم مع المعايير الأكاديمية التخصصية (جاهزية).
١٢. دعم الكليات في إقامة اختبارات جودة البرامج (جاهزية).
١٣. التدقيق على احتساب مؤشرات الأداء الرئيسية للبرامج الاكاديمية.
١٤. مراجعة وتعديل المؤشرات التشغيلية لجميع الجهات الأكاديمية والإدارية في الجامعة.
١٥. مراجعة ومتابعة الخطط التنفيذية لجميع برامج مرحلة البكالوريوس.
١٦. وضع واعتماد آلية طلب والاستفادة من الخبراء الخارجيين.
١٧. وضع واعتماد آلية طلب المقارنة المرجعية الخارجية.
١٨. اعتماد معايير تقييم الاستبانات المقدمة من جميع جهات وقطاعات الجامعة.
١٩. متابعة البرامج الأكاديمية المعنية في مشروع تقويم جودة مؤسسات التعليم العالي العام من هيئة تقويم التعليم والتدريب.
٢٠. حساب نسب انجاز البرامج الأكاديمية في التقويم الذاتي.

أهم المنجزات في ارقام



الأدلة و السياسات المطورة

27



الأدلة

العنوان	العدد
دليل توصيف البرنامج باللغتين العربية والإنجليزية	3
دليل توصيف المقرر باللغتين العربية والإنجليزية	3
دليل تقرير المقرر باللغتين العربية والإنجليزية	3
دليل اعداد ملف المادة	
دليل مؤشرات الأداء الرئيسية	
دليل لجان الجودة في جامعة جدة	
دليل لجان مشروع الاعتماد البرامجي	
دليل خطة جامعة جدة في التقدم للحصول على الاعتماد البرامجي الوطني	
الدليل الاسترشادي لدراسة مقترحات الاتفاقيات والشراكات	
الدليل الاسترشادي للخطة السنوية للكادر الإداري	
دليل استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم بجامعة جدة	
دليل وثائق عمادة الجودة والتطوير	
دليل ورش عمل عمادة الجودة والتطوير	

السياسات

العنوان	النوع
الدليل التنظيمي لتشكيل لجنة المراجعة الداخلية	سياسات وقواعد تنفيذية
الدليل التنظيمي لتشكيل اللجنة الاستشارية على مستوى البرنامج	سياسات وقواعد تنفيذية
دليل سياسات التدريب والابتعاث والايافاد بجامعة جدة	سياسات وقواعد تنفيذية
سياسة المشاركة الإلكترونية	سياسات وقواعد تنفيذية
منهجية قياس مخرجات التعلم في جامعة جدة	سياسات وقواعد تنفيذية
دليل ضوابط إدارة المقررات الخاصة	ضوابط وقواعد تنفيذية

الشراكات و الاتفاقيات

3



<p>جامعة المجمعة</p> <p>تهدف الاتفاقية إلى تعاون الطرفين في تقديم الخدمات المتعددة في مجال التميز المؤسسي والجودة والاعتماد الأكاديمية بمستوياته المؤسسي والبرامجي وتشمل: (الإفادة من مؤشرات الأداء، وإعداد المقارنات المرجعية، والتعاون في المراجعة الخارجية)</p>	 <p>جامعة المجمعة Majmaah University</p>
<p>جامعة الملك خالد</p> <p>تهدف الاتفاقية إلى تعاون الطرفين في تقديم الخدمات المتعددة في مجال التميز المؤسسي والجودة والاعتماد الأكاديمية بمستوياته المؤسسي والبرامجي وتشمل: (الإفادة من مؤشرات الأداء، وإعداد المقارنات المرجعية، والتعاون في المراجعة الخارجية)</p>	 <p>جامعة الملك خالد KING KHALID UNIVERSITY</p>
<p>جامعة الجوف</p> <p>تهدف الاتفاقية إلى تعاون الطرفين في تقديم الخدمات المتعددة في مجال التميز المؤسسي والجودة والاعتماد الأكاديمية بمستوياته المؤسسي والبرامجي وتشمل: (الإفادة من مؤشرات الأداء، وإعداد المقارنات المرجعية، والتعاون في المراجعة الخارجية)</p>	 <p>جامعة الجوف AlJouf University</p>

الفعاليات

6



عنوان الفعالية		الجلسة الحوارية بعنوان جودة الضمير: القيام بالعمل الصحيح من ضمن فعاليات أسبوع الجودة العالمي	
الهدف العام		نشر وترسيخ ثقافة الجودة والتطوير الأكاديمي في جميع قطاعات الجامعة وكذلك التطوير المستمر لأنظمة ومعايير تنفيذ إجراءات الجودة وتبني استخدام الممارسات الجيدة المعمول بها في "	
المحاور		الجودة أسلوب حياة	
الفئة المستفيدة	الطلاب و الطالبات	عدد المستفيدين	87
عنوان الفعالية		"اللقاء الأول من سلسلة لقاءات التطوير والجودة البوابة الإلكترونية لجامعة جدة"	
الهدف العام		تطوير البوابة الإلكترونية	
المحاور		استعراض أهم محتويات البوابة الإلكترونية لجامعة جدة	
الفئة المستفيدة	رؤساء جميع قطاعات الجامعة ووكلائهم ونوابهم	عدد المستفيدين	94
عنوان الفعالية		اللقاء الثاني من سلسلة لقاءات التطوير والجودة مؤشرات الأداء	
الهدف العام		متابعة وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية واعداد خطط التحسين ومقترحات التطوير	
المحاور		مؤشرات الأداء الرئيسية للبرامج والكلية / نتائج المتقدمين لمهنة التعليم في اختبارات الرخص المهنية للمعلمين الدورة الثانية ١٤٤٣هـ	
الفئة المستفيدة	قيادات الكليات (عمداء/ وكلاء/ وكيلات/ رؤساء أقسام ونوابهم)	عدد المستفيدين	92
عنوان الفعالية		اللقاء الثالث من سلسلة لقاءات التطوير والجودة التقرير السنوي لمراجعة الاعتماد المؤسسي	
الهدف العام		متابعة استيفاء شروط الاعتماد المؤسسي	
المحاور		عرض نسب الإنجاز في استيفاء الشروط والتوصيات لرفع شروط الاعتماد المؤسسي.	
الفئة المستفيدة	قيادات الكليات (عمداء/ وكلاء/ وكيلات/ رؤساء أقسام ونوابهم)	عدد المستفيدين	75
عنوان الفعالية		دعم ومساندة البرامج الأكاديمية المتقدمة للحصول على الاعتماد البرامجي الوطني-١	
الهدف العام		تقديم الدعم لبرامج المرحلة الأولى المتقدمة للحصول على الاعتماد البرامجي الوطني	
المحاور		أهم الملاحظات على الأدلة والوثائق / نموذج تقرير القياس / استعراض الداش بورد لاستطلاعات الرأي	
الفئة المستفيدة	مدبري وحدات ضمان الجودة وتحقيق رؤية الجامعة بجمع الكليات / منسقي الجودة لجميع البرامج الأكاديمية	عدد المستفيدين	61

دعم ومساندة البرامج الأكاديمية المتقدمة للحصول على الاعتماد البرامجي الوطني ٢-		عنوان الفعالية
تقديم الدعم لبرامج المرحلة الثانية المتقدمة للحصول على الاعتماد البرامجي الوطني		الهدف العام
أهم الملاحظات على الأدلة والوثائق نموذج تقرير القياس استعراض الداشبورد لاستطلاعات الرأي"		المحاور
60	عدد المستفيدين	مديري وحدات ضمان الجودة وتحقيق رؤية الجامعة بجميع الكليات/ منسقي الجودة لجميع البرامج الأكاديمية / عضوين من أعضاء هيئة التدريس من كل شطر
الفئة المستفيدة		

مؤشرات الأداء الخاصة في مجال عمل العمادة

22



<h3>الاعتماد المؤسسي</h3> <ul style="list-style-type: none"> 7 عدد البرامج الأكاديمية الحاصلة على الاعتماد الدولي 27 عدد البرامج المؤهلة للحصول على الاعتماد البرامجي الوطني 7 عدد البرامج المؤهلة للحصول على الاعتماد البرامجي الدولي 	<h3>عدد الأدلة و النماذج المعتمدة</h3> <ul style="list-style-type: none"> 72 عدد الأدلة والنماذج المعتمدة 27 عدد الأدلة باللغتين العربية والإنجليزية 45 عدد النماذج المعتمدة 	<h3>نسبة استيفاء شروط الاعتماد المؤسسي</h3> <ul style="list-style-type: none"> 96% نسبة استيفاء الشرط الأول 94% نسبة استيفاء الشرط الثاني 100% نسبة استيفاء الشرط الثالث
<h3>استحداث البرامج الأكاديمية و تطويرها</h3> <ul style="list-style-type: none"> 48 عدد البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها 3 عدد البرامج الأكاديمية التي تم استحداثها 	<h3>استطلاعات الرأي</h3> <ul style="list-style-type: none"> 4 عدد استبيانات قياس رضا لمستفيدين من خدمات الجهات بالجامعة التي تم مراجعتها 20 عدد استبيانات استطلاع الرأي التي تم اعتمادها ونشرها 	<h3>الخبراء الخارجيين و المقارنة المرجعية</h3> <ul style="list-style-type: none"> 30 عدد طلبات الخبراء الخارجيين 20 عدد طلبات المقارنة المرجعية الخارجية
<h3>الدورات وورش العمل</h3> <ul style="list-style-type: none"> 61 عدد الدورات التدريبية وورش العمل 245 عدد الساعات التدريبية 4.709 عدد المستفيدين 4.4 متوسط رضا المستفيدين من الدورات و ورش العمل 	<h3>الخطة الاستراتيجية و مؤشرات الأداء الإجرائية و التشغيلية</h3> <ul style="list-style-type: none"> 52 عدد الجهات التي تم مراجعة وتعديل المؤشرات التشغيلية الخاصة بها 11 عدد ورش التأهيل لجميع الجهات الأكاديمية و الإدارية في صياغة المؤشرات التشغيلية 	<h3>عدد الشراكات والاتفاقيات</h3> <ul style="list-style-type: none"> 3 عدد الاتفاقيات و مذكرات التفاهم مع عمادة الجودة و التطوير 45 عدد الاتفاقيات و الشراكات التي تم مراجعتها و تقييمها

رؤية جامعة جدة
الجامعة السعودية الحديثة
NEW SAUDI UNIVERSITY VISION



عمادة الجودة والتطوير

Deanship of Quality and Development



qaaac.uj.edu.sa

