



# التقرير السنوي لمركز ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

2022/2023



## قائمة المحتويات

٣	المقدمة
٤	عن المركز
٥	الأهداف الاستراتيجية
٦	الهيكل التنظيمي
٧	أهم منجزات مركز ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي
٨	أهم المنجزات في أرقام
٩	الأدلة والسياسات المطورة
١٠	الشراكات والاتفاقيات
١١	الفعاليات
١٢	مؤشرات الأداء الخاصة في مجال عمل المركز

## مقدمة

في عصر النهضة الذي تعيشه المملكة العربية السعودية وفي ظل توجهات ومستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ تواجه مؤسسات التعليم الجامعي تحديان رئيسيان. **التحدي الأول** يرتبط بتسويق مخرجات التعليم والبحث والابتكار محلياً وإقليمياً ودولياً، و**التحدي الثاني** يرتبط بخلق منظومة عمل وتعليم وبحث علمي جاذبة لأصحاب المصلحة.

وسعيًا من مركز ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي لمواجهة هذه التحديات عملت جاهدة على تأسيس منظومة جودة متكاملة توضح النهج الرئيسي لجامعة جدة في تطبيق ممارسات ضمان الجودة والتحسين المستمر في أداء وظائفها الرئيسية بهدف تحقيق الريادة والتميز في مجال التعليم والتعلم والبحث العلمي والخدمة المجتمعية في إطار التنمية المستدامة بالتنسيق مع رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية.

يساهم مركز ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في تحسين أداء قطاعات الجامعة وجهاتها، وفي بناء ثقة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وفي تعزيز التنافسية، وفي التزام القيادة والكوادر بممارسة الجودة والتحسين المستمر في كل جانب من جوانب العمل الأكاديمي والإداري بالجامعة. كما يساهم المركز في إدارة عملية التحول المؤسسي للجامعة وفي تحقيق مستهدفات رؤية جامعة جدة الجامعة السعودية الحديثة. يقوم المركز بعدد من الأنشطة والمهام ومن أهمها: وضع استراتيجيات وخطط لتحقيق ضمان الجودة، وتقييم وتحليل الأداء، ومتابعة عمليات تطوير وتنفيذ التحسين المستمر، تقديم أنشطة التوعية والتدريب، ومراقبة الامتثال للمعايير والأنظمة.



## عن المركز

### رؤيتنا



الريادة والتميز في ممارسات الجودة والتطوير الأكاديمي بالجامعة.

### رسالتنا



التحسين المستمر للجودة في جميع وحدات الجامعة من خلال تطبيق أنظمة الجودة الحديثة لدعم رسالة الجامعة وتحقيق أهدافها الإستراتيجية. وأن يكون المركز بيت خبرة متميز على المستوى الوطني والعربي في متطلبات الاعتماد الأكاديمي وأفضل الممارسات في جودة مخرجات التعليم العالي، وكذلك تحسين وتطوير الأداء وضمان توكيد الجودة وفق المعايير المعتمدة.

### قيمتنا



- الجودة والتميز.
- العدالة والنزاهة.
- القيادة والعمل بروح الفريق.
- الشفافية والمساءلة.

### الاستراتيجية الأولى

نشر وترسيخ ثقافة الجودة والتطوير الأكاديمي في جميع قطاعات الجامعة.

### الاستراتيجية الثانية

وضع آليات المراجعة والتقييم الأكاديمي بكلّيات وقطاعات الجامعة المختلفة.

### الاستراتيجية الثالثة

الحصول على الاعتماد المؤسسي والاعتماد البرامجي.

### الاستراتيجية الرابعة

تحديد الشروط والمعايير الواجب تطبيقها لضمان الجودة وفقاً للمعايير الوطنية والدولية.

### الاستراتيجية الخامسة

التطوير المستمر لأنظمة ومعايير تنفيذ إجراءات الجودة وتبني استخدام الممارسات الجيدة المعمول بها في الجامعات العالمية.

## الأهداف الاستراتيجية

### الاستراتيجية العاشرة

متابعة إجراءات ضمان الجودة في الكليات والعمادات من الناحية العلمية والتعليمية والبحثية والإدارية من أجل رفع كفاءتها وتحقيق رؤيتها ورسالتها وأهدافها.

### الاستراتيجية التاسعة

تشجيع مبادرات الكليات والعمادات المساندة لتطبيق معايير الجودة.

### الاستراتيجية الثامنة

تقديم الدعم والاستشارات في مجال الجودة والتطوير الأكاديمي لتحقيق التميز المؤسسي.

### الاستراتيجية السابعة

تطوير واعتماد نماذج القياس واستطلاعات الرأي المختلفة للمستفيدين والاستفادة من نتائجها في عمليات التطوير واقتراح خطط واستراتيجيات جديدة.

### الاستراتيجية السادسة

تطوير واعتماد أنظمة الجودة الإدارية الملائمة للعمليات الإدارية الفنية في الجامعة.

## الهيكل التنظيمي

مركز ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي  
administration of Quality Assurance  
& Academic Accreditation



وكيل الجامعة للتطوير  
والتنمية المستدامة

اللجنة الإشرافية للمركز

المشرف على المركز  
د. تركي بن سماح الزهراني

نائب المشرف على المركز

د. نوره بنت فبحان القحطاني

وحدة الاعتماد الأكاديمي

د. العنود بنت عبدالعزيز النمازي

وحدة ضمان الجودة الإدارية

وحدة ضمان الجودة والاعتمادات

أ. ليلف ابن محمد الجهني

وحدة الشؤون المالية والإدارية

نائب المشرف على المركز

د. رامي بن محمد باعظيم

وحدة الاعتماد الأكاديمي

د. منير مراد حسن

وحدة ضمان الجودة الإدارية

وحدة القياس و التقييم

د. عمر فواز عبدالعزيز

7



منسوبي المركز

## أهم منجزات مركز ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

1. تنفيذ ورش تدريبية ولقاءات للجودة والاعتماد الأكاديمي تقدم بواسطة خبراء من الداخل والخارج لكل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين.
2. استحداث منصة الكترونية لإصدار شهادات حضور الدورات وورش العمل: العمل مع مركز تقنية المعلومات لبناء منصة الكترونية لإصدار الشهادات لتوثيق حضور المستفيدين عن طريق موقع الجامعة وارسالها الى المشاركين على بريد الجامعة الرسمي.
3. إقامة العديد من الدورات التدريبية الاسبوعية وورش العمل وحلقات النقاش بمجموع مشاركات يفوق الثلاثة الالاف مشارك.
4. تطوير وتحديث محتوى الموقع الإلكتروني لمركز ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي سابقاً (عمادة الجودة والتطوير حالياً)
5. اعداد مكتبة لتسجيلات اللقاءات الافتراضية.

## أهم المنجزات في ارقام



## الأدلة و السياسات المطورة

14



## الأدلة

العنوان	العدد
دليل الفترات الزمنية المخصصة لإتاحة وتسليم الملفات الخاصة بالجودة	
دليل المراجعة الداخلية بجامعة جدة لاستيفاء متطلبات الاعتماد المؤسسي في ضوء معايير المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (باللغتين العربية والإنجليزية)	2
دليل إجراءات الحصول على الاعتماد الأكاديمي البرامجي (الوطني - الدولي) (باللغتين العربية والإنجليزية)	2
دليل ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي لأعضاء الهيئة التعليمية في جامعة جدة (باللغتين العربية والإنجليزية)	2
دليل مصطلحات ومفاهيم الجودة (باللغتين العربية والإنجليزية)	2
دليل الطالب/الطالبة لتعزيز ثقافة الجودة الشاملة في جامعة جدة	
دليل خطوات التقدم للاعتماد البرامجي الوطني من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA)	
Guide for Applying Steps of International Program Accreditation from ABET	
خطة الاعتماد البرامجي الوطني والدولي لبرامج البكالوريوس بجامعة جدة	
دليل آلية تواصل وحدات مركز ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي مع الكليات الأكاديمية والمراكز والعمادات المساندة والإدارات والمراكز بالجامعة	
التقرير السنوي للأنشطة وإنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي بجامعة جدة خلال العام الجامعي ١٤٤٢هـ - ٢٠٢٠م	
خطة عمل مركز ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي للعام الجامعي ١٤٤٣هـ	
دليل آلية تشكيل اللجان الاستشارية على مستوى البرامج الأكاديمية بجامعة جدة	
دليل إجراءات ومهام لجان المراجعة الداخلية للبرامج الأكاديمية بجامعة جدة	

## إصدارات مستقبلية (قيد الإعداد)

العنوان	النوع
الدليل الإرشادي لاختبار نهاية البرنامج للكليات والبرامج الأكاديمية	دليل
الدليل الإرشادي لاختبار نهاية البرنامج لطلبة جامعة جدة	دليل
الدليل الإرشادي لمؤشرات الأداء الرئيسية والمقارنة المرجعية في جامعة جدة	دليل
سياسة المشاركة الإلكترونية	دليل

## الشراكات و الاتفاقيات

## 1



## جامعة جازان

تهدف هذه الاتفاقية إلى تعاون الطرفين في تقديم الخدمات المتعددة في مجال التميز المؤسسي، والجودة والاعتماد الأكاديمي بمستوياته المؤسسي والبرامجي، وتشمل: (الإفادة من مؤشرات الأداء، وإعداد المقارنات المرجعية، والتعاون في المراجعة الخارجية، وما يتفق عليه الطرفان).



## مجالات التعاون

- التعاون في مجال الخدمات الاستشارية والبحثية والتدريبية.
- التعاون في تبادل الخبرات والاستشارات والزيارات المتعلقة بجوانب الجودة والاعتماد المؤسسي والأكاديمي وفق الأنظمة والإجراءات لدى الطرفين، وبناءً على ما يُرتب وينسق بشأنه.
- التعاون في مجال التصنيفات الدولية وتبادل البيانات وخطط رفع كفاءة التصنيفات الدولية.
- التعاون وتبادل الخبرات في مجال إعداد اختبارات نهاية البرنامج Exit Exams.
- التعاون في مجال إعداد خصائص خريجي الجامعة والبرامج الأكاديمية وطرق تقييمها.
- تطوير وتبادل مؤشرات الأداء على المستويين المؤسسي والبرامجي وإعداد المقارنات المرجعية في الجامعتين

## الفعاليات

5



عنوان الفعالية	سمعا صوتك
<b>الهدف العام</b>	نشر وترسيخ ثقافة الاستجابة على الاستبانات للمستفيدين
<b>المحاور</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توضيح دور استطلاعات الرأي في تحسين تجربة المستفيدين</li> <li>• خلق جو من المتعة والتفاعل الايجابي بين الفئات المستفيدة لزيادة الرغبة في الاستجابة على استطلاع الرأي</li> <li>• تحفيز المستفيدين على المشاركة في التصويت</li> <li>• رفع نسبة الاستجابات في جميع الجهات المختلفة بنفس الوتيرة وعدم الاكتفاء ببعض الجهات دون الاخرى</li> <li>• توعية المستفيدين بأهمية المشاركة في استطلاعات الرأي</li> <li>• ترسيخ مبدأ المشاركة في اتخاذ القرار من خلال مشاركة المستفيدين في وسائل التواصل والتعبير داخل المؤسسة</li> </ul>
<b>الفئة المستفيدة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أعضاء هيئة التدريس بالجامعة</li> <li>• أعضاء الهيئة الإدارية</li> <li>• الطلاب والطالبات</li> </ul>
عنوان الفعالية	يوم التأسيس
<b>الهدف العام</b>	مشاركة الوطن الغالي بيوم التأسيس الذي يصادف يوم ٢٢ فبراير من كل عام يوم الذكرى السنوية لتأسيس المملكة العربية السعودية الذي أعلن عنه بأمر ملكي كريم، والذي يُعد جزءاً من رؤية قيادتنا الرشيدة ٢٠٣٠ والتي تعكس الإرث التاريخي كامتداد لنهج سياسي وعمق تاريخي وحضاري
<b>المحاور</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المشاركة بيوم التأسيس من خلال توزيع مطويات وهدايا فيها عبارات عن يوم التأسيس وتتضمن عبارات تستهدف نشر ثقافة الجودة والتطوير الأكاديمي في جميع قطاعات الجامعة</li> </ul>
<b>الفئة المستفيدة</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أعضاء هيئة التدريس بالجامعة</li> <li>• أعضاء الهيئة الإدارية</li> <li>• الطلاب والطالبات</li> </ul>
عنوان الفعالية	مسابقة سفراء الجودة من ضمن فعاليات أسبوع الجودة العالمي
<b>الهدف العام</b>	نشر وترسيخ ثقافة الجودة والتطوير الأكاديمي في جميع قطاعات الجامعة وكذلك التطوير المستمر لأنظمة ومعايير تنفيذ إجراءات الجودة وتبني استخدام الممارسات الجيدة المعمول بها في الجامعات العالمية.
<b>المحاور</b>	مسابقة لاختيار سفراء الجودة من الطلاب والطالبات ضمن فعاليات وأنشطة الاحتفال باليوم العالمي بالجودة
<b>الفئة المستفيدة</b>	• الطلاب والطالبات

## مؤشرات الأداء الخاصة في مجال عمل المركز

2

تنفيذ ورش تدريبية ولقاءات  
للجودة والاعتماد الأكاديمي

تقدم بواسطة خبراء من الداخل والخارج لكل من أعضاء هيئة التدريس والإداريين

عدد الدورات التدريبية وورش العمل **98**

عدد الأيام التدريبية **77**

عدد الساعات التدريبية **499**

عدد المدربين والمدربات **122**

عدد المستفيدين **12.841**

عدد المستجيبين للاستبانات **1389**

متوسط الرضا للمستفيدين **4.63**

الحصول على الاعتماد  
المؤسسي الوطني المشروط

حصلت الجامعة على الاعتماد المؤسسي المشروط بواقع عدد 27 توصية من لجنة المراجعين الخارجيين من هيئة تقويم التعليم والتدريب للحصول على الاعتماد الكامل

الانتهاء من عدد 7 توصية بنسبة **100%**

الانتهاء من عدد 11 توصية بنسبة **75%**

لانتهاء من عدد 9 توصية بنسب **30%**

رؤية جامعة جدة  
الجامعة السعودية الحديثة  
NEW SAUDI UNIVERSITY VISION



عمادة الجودة والتطوير

Deanship of Quality and Development



qaaac.uj.edu.sa

