



التقرير السنوي لعمادة الجودة و التطوير

2024/2025



قائمة المحتويات

٣	المقدمة
٤	رسالة العمادة والأهداف الرئيسية
٥	الأهداف الاستراتيجية
٦	الهيكل التنظيمي
٧	منسوبي عمادة الجودة والتطوير
٨	أهم منجزات عمادة الجودة والتطوير
٩	أهم المنجزات في أرقام
١٠	الأدلة والسياسات المطورة
١١	الشراكات والاتفاقيات
١٢	الفعاليات
١٨	مؤشرات الأداء الخاصة في مجال عمل العمادة

مقدمة

في عصر النهضة الذي تعيشه المملكة العربية السعودية وفي ظل توجهات ومستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠ تواجه مؤسسات التعليم الجامعي تحديان رئيسيان. **التحدي الأول** يرتبط بتسويق مخرجات التعليم والبحث والابتكار محلياً وإقليمياً ودولياً، و**التحدي الثاني** يرتبط بخلق منظومة عمل وتعليم وبحث علمي جاذبة لأصحاب المصلحة.

وسعيًا من عمادة الجودة والتطوير لمواجهة هذه التحديات عملت جاهدة على تأسيس منظومة جودة متكاملة توضح النهج الرئيسي لجامعة جدة في تطبيق ممارسات ضمان الجودة والتحسين المستمر في أداء وظائفها الرئيسية بهدف تحقيق الريادة والتميز في مجال التعليم والتعلم والبحث العلمي والخدمة المجتمعية في إطار التنمية المستدامة بالاتساق مع رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية.

تساهم عمادة الجودة والتطوير في تحسين أداء قطاعات الجامعة وجهاتها، وفي بناء ثقة أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وفي تعزيز التنافسية، وفي التزام القيادة والكوادر بممارسة الجودة والتحسين المستمر في كل جانب من جوانب العمل الأكاديمي والإداري بالجامعة. كما تساهم العمادة في إدارة عملية التحول المؤسسي للجامعة وفي تحقيق مستهدفات رؤية جامعة جدة الجامعة السعودية الحديثة. تقوم العمادة بعدد من الأنشطة والمهام ومن أهمها: وضع استراتيجيات وخطط لتحقيق ضمان الجودة، وتقييم وتحليل الأداء، ومتابعة عمليات تطوير وتنفيذ التحسين المستمر، تقديم أنشطة التوعية والتدريب، ومراقبة الامتثال للمعايير والأنظمة.

رسالة العمادة



دعم تطبيق ممارسات الجودة والتطوير والتحسين المستمر في جميع أعمال الجامعة الأكاديمية والإدارية بهدف تحقيق الأهداف الاستراتيجية ورفع رضا أصحاب المصلحة وضمان الاستدامة وتمكين التنافسية لتكون جامعة جدة الاختيار الأول لقادة المستقبل



الأهداف الرئيسية



01 تعزيز
بناء نظام عمل أكاديمي وإداري يركز على الحوكمة المؤسسية في الجامعة لكلاً من المدخلات والعمليات والمخرجات.



02 بناء.
ومتابعة منظومة قياس وتقويم الأداء المؤسسي بما يضمن تحقيق مستهدفات الخطة الاستراتيجية للجامعة والالتزام بحوكمة قياس مستويات الأداء.



03 ترسيخ
مبادئ الجودة في الأعمال الأكاديمية والإدارية ونشر ثقافة ممارستها في بيئة التعليم والعمل بالجامعة بهدف تحسين المخرجات.



04 تنمية
مهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية في تطبيق مفاهيم الجودة والتطوير والتحسين المستمر للوصول إلى إغلاق دائرة الجودة.



05 تطوير
سياسات وأدلة وأدوات تدعم تطبيق نظام الجودة بالجامعة وتقديم الاستشارات لضمان الالتزام بالمعايير وضمان كفاءتها وفعاليتها وتعزيز استدامتها.



06 مساندة
عمليات التأهل والحصول على الاعتمادات الوطنية والدولية الأكاديمية المؤسسية والبرامجية واعتمادات الجودة الإدارية الشاملة.



07 الإشراف
على تصميم البرامج الأكاديمية والمناهج التدريسية وتطويرها وفقاً للضوابط واحتياجات سوق العمل والتوجهات الوطنية.



08 تبنى
التميز المؤسسي في عمليات دعم تطوير مستويات الأداء الأكاديمية والإدارية بهدف تحقيق معايير أطر قياس الأداء والجودة ومعايير التصنيفات المحلية والعالمية لإحراز التقدم المستمر وتحقيق التنافسية.



الهيكل التنظيمي

عمادة الجودة و التطوير
Deanship of Quality and Development



عمادة الجودة والتطوير

إدارة العمادة

مكتب التحول المؤسسي

وكالة العمادة بشطر الطالبات

وكالة المناهج و التطوير

وكالة ضمان الجودة و الاعتمادات

وحدة ضمان الجودة الإدارية

وحدة البرامج الأكاديمية و المناهج

وحدة الاعتمادات المؤسسية

وحدة التميز و التصنيفات

وحدة استراتيجيات التعليم وأساليب التقييم

وحدة الاعتمادات البرامجية

وحدة ضمان الجودة والاعتمادات

وحدة الاختبارات المعيارية والشهادات الاحترافية

وحدة القياس و التقويم

وحدة المناهج و التطوير بالשطر

وحدة التدريب

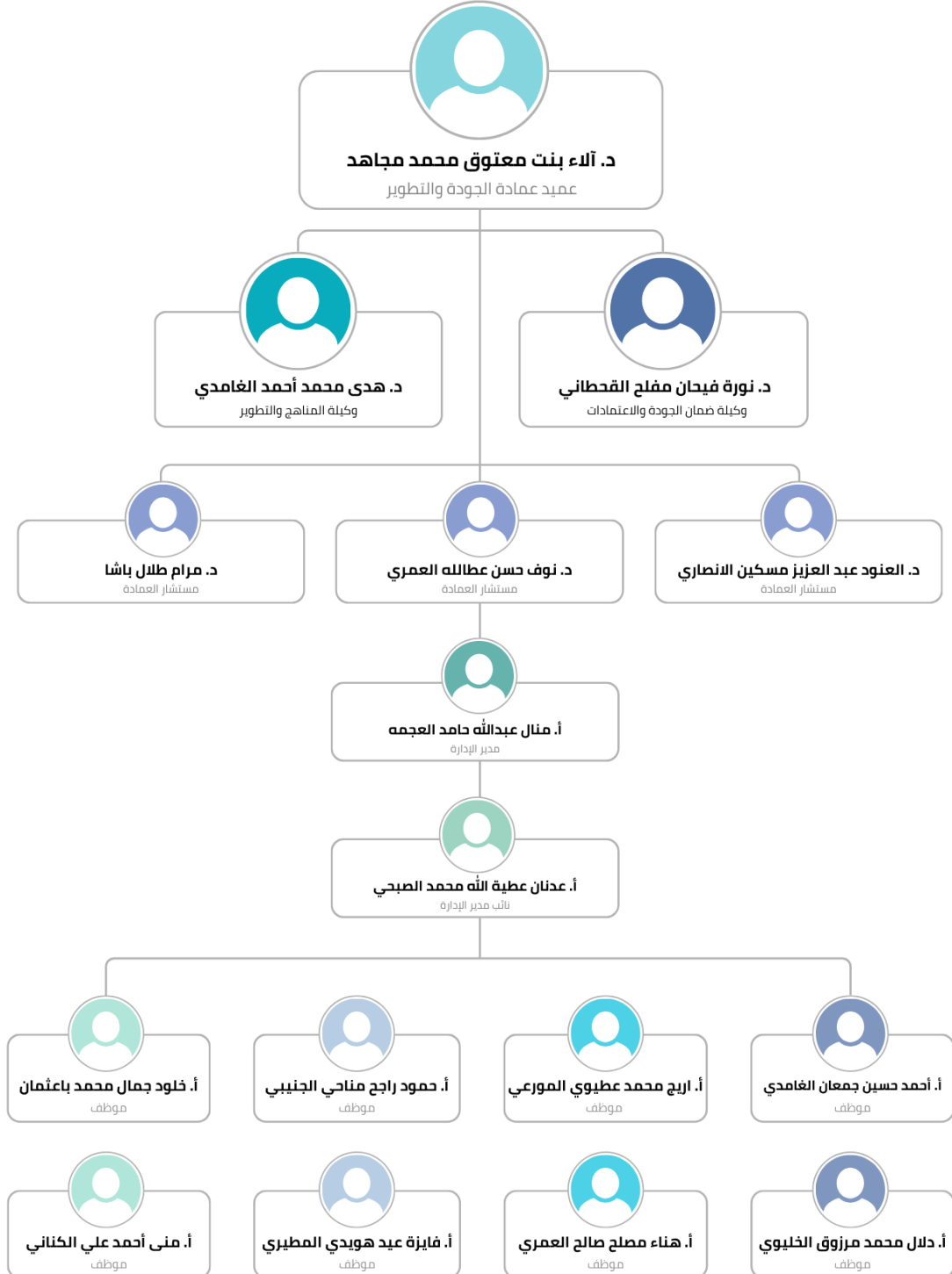
وحدة ضمان الجودة الأكاديمية

16



منسوبي العمادة

منسوبة عمادة الجودة والتطوير



أهم منجزات عمادة الجودة والتطوير

١. رفع شروط الاعتماد المؤسسي والحصول على الاعتماد الكامل حتى عام ٢٠٢٨م.
٢. إعداد واعتماد الخطة الاستراتيجية لجامعة جدة بعد المراجعة الدورية الأولى لرؤية الجامعة السعودية الحديثة.
٣. تأسيس نظام إدارة ضمان الجودة الشامل بجامعة جدة واعتماده.
٤. توقيع عقود الاعتماد البرامجي الوطني لعدد ٢٨ برنامج من مرحلة البكالوريوس.
٥. إعداد التقرير السنوي لجامعة جدة للعام ٢٠٢٤م وفقاً لمتطلبات مجلس شؤون الجامعات والمركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة.
٦. إعداد تقارير الالتزام الربعي للجامعات لثلاث دورات متتالية.
٧. دعم الكليات لاستحداث ثلاث برامج بكالوريوس نوعية.
٨. مراجعة وتعديل رموز المقررات لجميع الخطط الدراسية لمرحلة البكالوريوس.
٩. إعداد أكثر من ٣٠ دليل ونموذج واعتمادها.
١٠. عقد ما يفوق على ٦٠ ورشة عمل ولقاء تأهيلي.
١١. تدريب ما يزيد عن ١٩٦٥ منسوبة من الكادرين في ورش العمل.
١٢. إعداد تقارير قياس خصائص الخريجين على مستوى جميع برامج الجامعة.
١٣. إعداد تقرير قياس مخرجات التعليم على مستوى جميع برامج الجامعة.
١٤. العمل على تأهيل ٢١ برنامج للاعتماد البرامجي الوطني منها ٣ برامج من مرحلة الدراسات العليا.
١٥. تأسيس نظام قياس مستوى الأداء المؤسسي.
١٦. حصلت عمادة الجودة والتطوير على المركز الأول في تحقيق المؤشرات في فئة العمدات المساندة والمعاهد.

أهم المنجزات في ارقام



الأدلة و السياسات المطورة

32



الأدلة

العنوان	العدد
دليل توصيف البرنامج باللغتين العربية والإنجليزية	3
دليل توصيف المقرر باللغتين العربية والإنجليزية	3
دليل تقرير المقرر باللغتين العربية والإنجليزية	3
دليل اعداد ملف المادة	
دليل مؤشرات الأداء الرئيسية	
دليل لجان الجودة في جامعة جدة	
دليل لجان مشروع الاعتماد البرامجي	
دليل خطة جامعة جدة في التقدم للحصول على الاعتماد البرامجي الوطني	
الدليل الاسترشادي لدراسة مقترحات الاتفاقيات والشراكات	
الدليل الاسترشادي للخطة السنوية للكادر الإداري	
دليل استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم بجامعة جدة	
دليل وثائق عمادة الجودة والتطوير	
دليل ورش عمل عمادة الجودة والتطوير	
دليل آلية القياس غير المباشر لنواتج التعلم على مستوى المقررات	
الدليل التنظيمي لاختبارات جودة البرامج الأكاديمية بجامعة جدة	
دليل "ضوابط إدارة المقررات الخاصة"	
دليل خصائص الخريجين بجامعة جدة.pdf	
دليل بطائق الجودة بالمختصر	
دليل نظام إدارة ضمان الجودة الشامل بجامعة جدة ٢٠٢٥	
الدليل الإجرائي لتسمية البرامج والمسارات وفق التصنيف السعودي الموحد للمستويات والتخصصات التعليمية	

السياسات

العنوان	النوع
الدليل التنظيمي لتشكيل لجنة المراجعة الداخلية	سياسات وقواعد تنفيذية
الدليل التنظيمي لتشكيل اللجنة الاستشارية على مستوى البرنامج	سياسات وقواعد تنفيذية
دليل سياسات التدريب والابتعاث والايفاء بجامعة جدة	سياسات وقواعد تنفيذية
سياسة المشاركة الإلكترونية	سياسات وقواعد تنفيذية
منهجية قياس مخرجات التعلم في جامعة جدة	سياسات وقواعد تنفيذية
دليل ضوابط إدارة المقررات الخاصة	ضوابط وقواعد تنفيذية

الشراكات و الاتفاقيات



5

جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن تهدف الاتفاقية إلى تعاون الطرفين في تقديم الخدمات المتعددة في مجال التميز المؤسسي والجودة والاعتماد الأكاديمي بمستوياتيه المؤسسي والبرامجي وتشمل: (الإفادة من مؤشرات الأداء، وإعداد المقارنات المرجعية، والتعاون في المراجعة الخارجية)	 جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
جامعة أم القرى تهدف الاتفاقية إلى تعاون الطرفين في تقديم الخدمات المتعددة في مجال التميز المؤسسي والجودة والاعتماد الأكاديمي بمستوياتيه المؤسسي والبرامجي وتشمل: (الإفادة من مؤشرات الأداء، وإعداد المقارنات المرجعية، والتعاون في المراجعة الخارجية)	 جامعة أم القرى UMM AL-QURA UNIVERSITY
جامعة تبوك تهدف الاتفاقية إلى تعاون الطرفين في تقديم الخدمات المتعددة في مجال التميز المؤسسي والجودة والاعتماد الأكاديمي بمستوياتيه المؤسسي والبرامجي وتشمل: (الإفادة من مؤشرات الأداء، وإعداد المقارنات المرجعية، والتعاون في المراجعة الخارجية)	 جامعة تبوك University of Tabuk
هيئة تقويم التعليم والتدريب تهدف هذه الاتفاقية إلى تعاون الطرفين بتنفيذ دراسات تقييمية لعدد (16) برنامجاً أكاديمياً من برامج الجامعة لتحديد أحقيتها للحصول على الاعتماد الأكاديمي من عدمه.	 هيئة تقويم التعليم والتدريب Education & Training Evaluation Commission
جامعة المجمعة تهدف الاتفاقية إلى تعاون الطرفين في تقديم الخدمات المتعددة في مجال التميز المؤسسي والجودة والاعتماد الأكاديمية بمستوياتيه المؤسسي والبرامجي وتشمل: (الإفادة من مؤشرات الأداء، وإعداد المقارنات المرجعية، والتعاون في المراجعة الخارجية)	 جامعة المجمعة Majmaah University

الفعاليات



11

عنوان الفعالية			دعم ومساندة لأعضاء الهيئة التعليمية بخصوص خدمة تقييم الأداء
الهدف العام			تعزيز وعي أعضاء هيئة التدريس بخدمة تقييم الأداء وتمكينهم من استخدامها بفعالية لتحقيق العدالة في التقييم وتحسين الأداء الأكاديمي والإداري، بما يسهم في تطوير جودة المخرجات التعليمية.
المحاور			• "التعريف بخدمة تقييم الأداء: • أهداف الخدمة وأهميتها في دعم التميز الأكاديمي. • العلاقة بين تقييم الأداء وجودة التعليم والتطوير المهني. • آلية تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس: • مكونات نموذج التقييم ومعايير الأداء الأساسية. • الأدوار والمسؤوليات في عملية التقييم (عضو هيئة التدريس – رئيس القسم – العمادة). • استخدام المنصة الإلكترونية لتقييم الأداء: • خطوات إدخال البيانات واستكمال النماذج الإلكترونية. • أبرز الملاحظات والأخطاء الشائعة أثناء التقديم وكيفية تفاديها. • تغذية راجعة وتحسين الأداء: • كيفية الاستفادة من نتائج التقييم في التطوير الذاتي والمهني. • ربط نتائج التقييم بخطط التدريب والترقيات الأكاديمية. • جلسة تفاعلية للإجابة على الاستفسارات: • مناقشة أبرز التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في عملية التقييم. • تقديم الدعم الفني والإداري لتحسين تجربة الاستخدام"
الفئة المستفيدة			جميع اعضاء الهيئة التعليمية
عدد المستفيدين			406
عنوان الفعالية			تكريم البرامج الأكاديمية التي تميزت في أطر الجودة المحلية والعالمية برعاية وتكريم معالي رئيس الجامعة
الهدف العام			تقدير وتمكين البرامج الأكاديمية المتميزة التي حققت إنجازات نوعية في مجالات الجودة والاعتماد الأكاديمي المحلي والعالمي، تعزيزاً لثقافة التميز المؤسسي واستدامة الجودة في التعليم الجامعي، وبرعاية كريمة من معالي رئيس الجامعة.
المحاور			• "كلمة معالي رئيس الجامعة: • تأكيد التزام الجامعة بالتميز والجودة وتعزيز مكانتها ضمن الجامعات المرموقة محلياً وعالمياً. • عرض أبرز إنجازات البرامج الأكاديمية: • استعراض النجاحات في الاعتماد الأكاديمي المحلي والعالمي. • إبراز أفضل الممارسات في تطبيق معايير الجودة والتحسين المستمر. • تكريم البرامج المتميزة: • تكريم البرامج التي حصلت على الاعتماد الأكاديمي المحلي أو الدولي. • تكريم الفرق الأكاديمية والجهات الداعمة لتحقيق التميز في الأداء والجودة. • تعزيز ثقافة التميز المؤسسي: • تسليط الضوء على أثر تطبيق معايير الجودة في تطوير العملية التعليمية. • تحفيز الكليات والبرامج الأخرى على تبني ممارسات الجودة والتحسين المستمر. • ختام الفعالية: • التقاط الصور التذكارية مع معالي رئيس الجامعة. • كلمة شكر وتقدير للجهات الداعمة لنجاح منظومة الجودة والاعتماد"

200	عدد المستفيدين	القيادات الأكاديمية في الكليات بالشطرين رؤساء وحدة ضمان الجودة بالكليات	الفئة المستفيدة
دعم ومساندة لأعضاء الهيئة التعليمية بخصوص خدمة تقييم الأداء ٢			عنوان الفعالية
تعزيز وعي أعضاء هيئة التدريس بخدمة تقييم الأداء وتمكينهم من استخدامها بفعالية لتحقيق العدالة في التقييم وتحسين الأداء الأكاديمي والإداري، بما يسهم في تطوير جودة المخرجات التعليمية.			الهدف العام
"التعريف بخدمة تقييم الأداء: - أهداف الخدمة وأهميتها في دعم التميز الأكاديمي. - العلاقة بين تقييم الأداء وجودة التعليم والتطوير المهني. - آلية تقييم الأداء لأعضاء هيئة التدريس: - مكونات نموذج التقييم ومعايير الأداء الأساسية. - الأدوار والمسؤوليات في عملية التقييم (عضو هيئة التدريس – رئيس القسم – العمادة). - استخدام المنصة الإلكترونية لتقييم الأداء: - خطوات إدخال البيانات واستكمال النماذج الإلكترونية. - أبرز الملاحظات والأخطاء الشائعة أثناء التقديم وكيفية تفاديها. - تغذية راجعة وتحسين الأداء: - كيفية الاستفادة من نتائج التقييم في التطوير الذاتي والمهني. - ربط نتائج التقييم بخطط التدريب والترقيات الأكاديمية. - جلسة تفاعلية للإجابة على الاستفسارات: - مناقشة أبرز التحديات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في عملية التقييم. - تقديم الدعم الفني والإداري لتحسين تجربة الاستخدام"			المحاور
252	عدد المستفيدين	جميع اعضاء الهيئة التعليمية	الفئة المستفيدة
اللقاء التشاوري مع القيادات الأكاديمية والإدارية حول مؤشرات الأداء لدورة قياس ٢٠٢٥م			عنوان الفعالية
تعزيز التواصل الفعال والتكامل المؤسسي بين القيادات الأكاديمية والإدارية لمراجعة وتحليل مؤشرات الأداء الخاصة بدورة القياس لعام ٢٠٢٥م، ومناقشة سبل تحسين الأداء ورفع مستوى تحقيق مستهدفات الخطة الاستراتيجية للجامعة.			الهدف العام
"مراجعة مؤشرات الأداء في ضوء دورة القياس ٢٠٢٥م: - استعراض النتائج العامة للمؤشرات على مستوى الجامعة والكليات. - تحليل جوانب القوة وفرص التحسين في الأداء المؤسسي والأكاديمي. - مواءمة المؤشرات مع مستهدفات الخطة الاستراتيجية: - مناقشة مدى ارتباط المؤشرات بالمبادرات والمشروعات الاستراتيجية. - تحديد الأولويات المستقبلية لتحقيق التكامل بين الأداء والخطة التنفيذية. - تحليل الفجوات وتحديد فرص التحسين: - مناقشة أسباب التباين بين المستهدف والمتحقق. - عرض أفضل الممارسات المتبعة في الكليات ذات الأداء المتميز. - آلية تطوير المتابعة والتقويم المستمر: - استعراض الأدوات الداعمة لمتابعة الأداء ورفع الكفاءة. - تعزيز الشفافية والمساءلة في التقارير الدورية لأداء المؤشرات. - مخرجات اللقاء: - توصيات عملية لتحسين الأداء في دورة القياس القادمة. - خطة متابعة تنفيذ التوصيات بالتعاون مع الجهات المعنية"			المحاور

135	عدد المستفيدين	رؤساء الجهات الأكاديمية/ رؤساء الجهات الإدارية/ فريق برامج رؤية الجهات	الفئة المستفيدة
الطريق نحو التميز الأكاديمي			عنوان الفعالية
تعزيز التكامل بين وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية لمناقشة مبادرات ومشروعات "الطريق نحو التميز الأكاديمي"، واستعراض الجهود المبذولة في مجالات الجودة والتطوير والاختبارات الشاملة واتساق البرامج مع سوق العمل، بما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتحقيق مستهدفات الجامعة الاستراتيجية.			الهدف العام
"استعراض مبادرات الطريق نحو التميز الأكاديمي وأهدافها ودورها في تطوير الأداء الجامعي. - تنظيم التقويم الزمني لأعمال عمادة الجودة والتطوير وآلية متابعة التنفيذ. - الانساق بين البرامج الأكاديمية واحتياجات سوق العمل وتعزيز مواءمة المخرجات التعليمية. - الاختبارات الشاملة ودورها في رفع جودة المخرجات وتقويم كفاءة التعلم. - التأهيل والتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس ومنسوبي الكليات في مجالات الجودة والاعتماد. - إعداد الأدلة والنماذج الموحدة وتوحيد الممارسات الداعمة لضمان الجودة الأكاديمية"			المحاور
234	عدد المستفيدين	القيادات الأكاديمية في الكليات بالشرطين رؤساء وحدة ضمان الجودة بالكليات	الفئة المستفيدة
سلسلة لقاءات التعريف بالخدمات المركزية المقدمة للبرامج الأكاديمية اللقاء ١			عنوان الفعالية
رفع مستوى الوعي لدى منسوبي الجامعة حول الخدمات المركزية التي تقدمها الإدارات والعمادات المختلفة، وتعزيز التواصل والتكامل المؤسسي بما يضمن سهولة الوصول إلى الخدمات وتحسين تجربة المستفيدين.			الهدف العام
"التعريف بالخدمات الطلابية والدعم المقدم للأنشطة والبرامج. - استعراض خدمات المشاريع والمرافق وآليات طلب الصيانة والدعم اللوجستي"			المحاور
38	عدد المستفيدين	أعضاء لجان معايير الاعتماد الأكاديمي / رؤساء وحدات ضمان الجودة وتحقيق رؤية الجامعة / رؤساء الأقسام العلمية ونوابهم/ وكلاء الشؤون الأكاديمية والتطوير/ عمادة شؤون الطلاب/ الإدارة العامة للمشاريع والمرافق	الفئة المستفيدة
سلسلة لقاءات التعريف بالخدمات المركزية المقدمة للبرامج الأكاديمية اللقاء ٢			عنوان الفعالية
رفع مستوى الوعي لدى منسوبي الجامعة حول الخدمات المركزية التي تقدمها الإدارات والعمادات المختلفة، وتعزيز التواصل والتكامل المؤسسي بما يضمن سهولة الوصول إلى الخدمات وتحسين تجربة المستفيدين.			الهدف العام

المحاور		- الخدمات الأكاديمية والإلكترونية للقبول والتسجيل. - فرص المنح الداخلية والخارجية وبرامج التبادل الطلابي..
121	عدد المستفيدين	أعضاء لجان معايير الاعتماد الأكاديمي / رؤساء وحدات ضمان الجودة وتحقيق رؤية الجامعة / رؤساء الأقسام العلمية ونوابهم / وكلاء الشؤون الأكاديمية والتطوير / عمادة القبول والتسجيل / إدارة المنح الدراسية والتبادل الطلابي
سلسلة لقاءات التعريف بالخدمات المركزية المقدمة للبرامج الأكاديمية اللقاء ٣		عنوان الفعالية
رفع مستوى الوعي لدى منسوبي الجامعة حول الخدمات المركزية التي تقدمها الإدارات والعمادات المختلفة، وتعزيز التواصل والتكامل المؤسسي بما يضمن سهولة الوصول إلى الخدمات وتحسين تجربة المستفيدين.		الهدف العام
المحاور		- الخدمات المقدمة للباحثين ومنسوبي الجامعة. - دعم الابتكار وريادة الأعمال والبحث التطبيقي والاستشارات..
121	عدد المستفيدين	أعضاء لجان معايير الاعتماد الأكاديمي / رؤساء وحدات ضمان الجودة وتحقيق رؤية الجامعة / رؤساء الأقسام العلمية ونوابهم / وكلاء الشؤون الأكاديمية والتطوير / عمادة البحث والابتكار / معهد البحوث والاستشارات

سلسلة لقاءات التعريف بالخدمات المركزية المقدمة للبرامج الأكاديمية اللقاء ٤			عنوان الفعالية
رفع مستوى الوعي لدى منسوبي الجامعة حول الخدمات المركزية التي تقدمها الإدارات والعمادات المختلفة، وتعزيز التواصل والتكامل المؤسسي بما يضمن سهولة الوصول إلى الخدمات وتحسين تجربة المستفيدين.			الهدف العام
• آليات دعم وتمكين الموهوبين في الجامعة. • فرص التطوع ومبادرات المسؤولية المجتمعية. • الخدمات الصحية المقدمة للطلاب والمنسوبيين.			المحاور
41	عدد المستفيدين	أعضاء لجان معايير الاعتماد الأكاديمي / رؤساء وحدات ضمان الجودة وتحقيق رؤية الجامعة / رؤساء الأقسام العلمية ونوابهم / وكلاء الشؤون الأكاديمية والتطوير / إدارة استقطاب ورعاية الموهوبين / إدارة التطوع والمسؤولية المجتمعية / إدارة الخدمات الطبية	الفئة المستفيدة
سلسلة لقاءات التعريف بالخدمات المركزية المقدمة للبرامج الأكاديمية اللقاء ٥			عنوان الفعالية
رفع مستوى الوعي لدى منسوبي الجامعة حول الخدمات المركزية التي تقدمها الإدارات والعمادات المختلفة، وتعزيز التواصل والتكامل المؤسسي بما يضمن سهولة الوصول إلى الخدمات وتحسين تجربة المستفيدين.			الهدف العام
• الخدمات الرقمية ومصادر التعلم الإلكترونية. • دعم التعليم الإلكتروني وتطوير المقررات. • إدارة المعامل والوسائل التعليمية وتحسين البيئة التعليمية.			المحاور
126	عدد المستفيدين	أعضاء لجان معايير الاعتماد الأكاديمي / رؤساء وحدات ضمان الجودة وتحقيق رؤية الجامعة / رؤساء الأقسام العلمية ونوابهم / وكلاء الشؤون الأكاديمية والتطوير / إدارة مصادر المعرفة / إدارة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد / إدارة المعامل والوسائل التعليمية	الفئة المستفيدة

سلسلة لقاءات التعريف بالخدمات المركزية المقدمة للبرامج الأكاديمية اللقاء ٦			عنوان الفعالية
رفع مستوى الوعي لدى منسوبي الجامعة حول الخدمات المركزية التي تقدمها الإدارات والعمادات المختلفة، وتعزيز التواصل والتكامل المؤسسي بما يضمن سهولة الوصول إلى الخدمات وتحسين تجربة المستفيدين.			الهدف العام
- الخدمات التقنية والتحول الرقمي بالجامعة. - برامج التوجيه المهني والتأهيل لسوق العمل.			المحاور
87	عدد المستفيدين	أعضاء لجان معايير الاعتماد الأكاديمي / رؤساء وحدات ضمان الجودة وتحقيق رؤية الجامعة / رؤساء الأقسام العلمية ونوابهم / وكلاء الشؤون الأكاديمية والتطوير / إدارة التحول الرقمي وتقنية المعلومات / إدارة التوجيه والتأهيل المهني	الفئة المستفيدة

مؤشرات الأداء الخاصة في مجال عمل العمادة

22



الاعتماد البرامجي 7 عدد البرامج الأكاديمية الحاصلة على الاعتماد الدولي 28 عدد البرامج تحت إجراءات الحصول على الاعتماد البرامجي الوطني (المرحلة الأولى) 21 عدد البرامج المؤهلة للحصول على الاعتماد البرامجي الوطني (المرحلة الثانية) 7 عدد البرامج المؤهلة للحصول على الاعتماد البرامجي الدولي	عدد الأدلة و النماذج المعتمدة 32 عدد الأدلة والنماذج المعتمدة	نسبة استيفاء شروط الاعتماد المؤسسي 100% نسبة استيفاء الشرط الأول 100% نسبة استيفاء الشرط الثاني 100% نسبة استيفاء الشرط الثالث
استحداث البرامج الأكاديمية و تطويرها 48 عدد البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها 3 عدد البرامج الأكاديمية التي تم استحداثها	استطلاعات الرأي 14 عدد استبيانات قياس رضا المستفيدين من خدمات الجهات بالجامعة التي تم مراجعتها وتقييمها 34 عدد استبيانات استطلاعات الرأي التي تم إعدادها ونشرها:	الخبراء الخارجيين و المقارنة المرجعية 49 عدد طلبات الخبراء الخارجيين 46 عدد طلبات المقارنة المرجعية الخارجية
الدورات وورش العمل 65 عدد الدورات التدريبية وورش العمل 275 عدد الساعات التدريبية 7.396 عدد المستفيدين 4.74 متوسط رضا المستفيدين من الدورات و ورش العمل	الخطة الاستراتيجية و مؤشرات الأداء الإجرائية و التشغيلية 52 عدد الجهات التي تم مراجعة وتعديل المؤشرات التشغيلية الخاصة بها 17 عدد ورش التأهيل لجميع الجهات الأكاديمية والإدارية في صياغة المؤشرات التشغيلية	عدد الشراكات والاتفاقيات 5 عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع عمادة الجودة والتطوير 63 عدد الاتفاقيات والشراكات التي تم مراجعتها وتقييمها

رؤية جامعة جدة
الجامعة السعودية الحديثة
NEW SAUDI UNIVERSITY VISION



عمادة الجودة والتطوير

Deanship of Quality and Development



qaaac.uj.edu.sa

